

Księgarnia Podróżnicza, działająca pod adresem www.bezdroza.com, prowadzona jest przez firmę Amistad Sp z o.o., nr NIP 676-228-24-19, nr Regon 356893574, z siedzibą w Krakowie przy ul. Pychowickiej 7. Kontakt się z pracownikami Księgarni możliwy jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem ksiegarnia@bezdroza.com.pl oraz telefonicznie pod numerem (0-12 269 29 61 wew. 36).



Regulamin zakupów

Postanowienia ogólne

1. Księgarnia Podróżnicza *bezdroza.com* prowadzi **sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet**.
2. Zamówienia w Księgarni Podróżniczej są **przyjmowane**:
 - poprzez złożenie zamówienia na stronie www.bezdroza.com (po dodaniu wybranego produktu do koszyka i wypełnienie formularza z danymi kontaktowymi)
 - poprzez złożenie zamówienia drogą telefoniczną i podania danych kontaktowych (warunkiem przyjęcia zamówienia jest podanie numeru telefonicznego zamawiającego)
 - przesłanie faksu pod numer (012) 267 77 11, w którym sprecyzowana będzie dokładna nazwa zamawianych pozycji oraz sposób ich dostarczenia, forma płatności oraz dane adresowe zamawiającego wraz z telefonem kontaktowym. W przypadku braku precyzyjnego określenia trybu dostarczenia przesyłki realizacja zamówienia nastąpi za pobraniem pocztowym, a do ceny zamówienia doliczony zostanie koszt wysyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej (koszt wg cennika podanego na stronie www.bezdroza.com). Zamówienia nie zawierające żadnej formy kontaktu mogą nie być realizowane.
3. **Realizacja zamówienia rozpoczyna się** w momencie otrzymania informacji o złożeniu zamówienia. Zakupione towary są dostarczane pod adres wskazany w formularzu zamówień.
4. Liczba zamawianych tytułów nie jest ograniczona.
5. Do każdego zamówienia wystawiana jest **faktura VAT**. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez klienta towary są skompletowane i gotowe do

wysyłki. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wystawienia faktury, jednak z zastrzeżeniem, że nie można anulować zamówienia, które zostało już wysłane. W przypadku, gdy faktura ma być wystawiona **na firmę**, jej przedstawiciel zobowiązany jest podać w momencie składania zamówienia Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP). Jeśli dane korespondencyjne firmy są inne niż dane na fakturze Zamawiający powinien uzupełnić w polu formularza zakupów o nazwie "fakturę wystawić na" adres właściwy do korespondencji.

Ceny

6. Wszystkie **cenę podawane są** w złotych polskich i zawierają podatek VAT, nie zawierają jednak kosztów dostawy - są one wymienione na stronie głównej Księgarni oraz na stronach Koszyka i szczegółów zamówienia (dotyczy przesyłek dostarczanych w obrębie Polski).
7. **Na fakturach** wyszczególnione są ceny towarów **wraz z kosztem ich wysyłki** do klienta. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Księgarnia Podróżnicza www.bezdroza.com zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian. W przypadku zmian cen towarów zamawianych przez klienta wiążącą ceną dla klienta jest cena obowiązująca w chwili składania zamówienia, znajdująca się w e-mailu potwierdzającym złożenie zamówienia, bądź (w przypadku zamówień telefonicznych) cena potwierdzona przez pracownika Księgarni.

Realizacja wysyłki do klienta

8. Do każdego zamówienia doliczane są koszty przesyłki, określone na stronie głównej serwisu www.bezdroza.com. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez klienta i określony w zamówieniu sposób:
 - W przypadku płatności przelewem na konto Księgarni Podróżniczej przesyłka realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej, w trybie priorytetowym. Realizacja zamówienia następuje po stwierdzeniu dokonania wpłaty na konto Księgarni, przy czym możliwe jest także przesłanie potwierdzenie przelewu przez klienta (za pomocą faksu lub poczty elektronicznej)
 - W przypadku realizacji zamówień poprzez system platnosci.pl realizacja zamówienia następuje po stwierdzeniu zatwierdzenia transakcji przez operatora systemu, firmę Payback Sp z o.o. (ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań, nr NIP: 781-16-90-433)

- W przypadku, gdy klient uiszcza należność za przesyłkę za pobraniem pocztowym, przesyłka realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej (listem poleconym).
- W przypadku realizacji przesyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej termin dostarczenia przesyłki (gwarantowany przez firmę kurierską) wynosi dwa dni robocze.

Przesyłki zagraniczne

9. Księgarnia realizuje również wysyłki **poza granicami Polski**. Koszt zamówienia zostaje powiększony o **opłatę dodatkową**, uzależnioną od ilości zamówionych produktów. Darmowe koszty przesyłki nie dotyczą zamówień zagranicznych.
10. Paczka przesyłana za granicę może podlegać **opłatom importowym** i podatkom, nakładanym przez kraj odbiorcy. Wszystkie dodatkowe formalności związane z odebraniem przesyłki z urzędu celnego leżą w gestii kupującego. Księgarnia nie ma kontroli nad faktem ew. nałożenia takich opłat, ani nad ich wysokością - zależą one od ustawodawstwa kraju odbiorcy. Aby otrzymać bardziej szczegółowe informacje na temat opłat granicznych podatków i cła, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem celnym.
11. Koszt wysyłki za granicę wynosi:
 - poczta zwykła - 20 zł + 10 zł/szt
 - poczta lotnicza - 20 zł + 22 zł/szt

Czas realizacji zamówień

12. Przy każdym towarze podany jest czas realizacji zamówienia. Jest to czas, który upływa **od złożenia zamówienia do chwili wysłania zamówionych towarów ze sklepu**, przy czym uwzględniane są tu tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych. Istnieje możliwość realizacji częściowej zamówienia, jeśli zgodę na taki sposób realizacji wyraził kupujący w rozmowie telefonicznej lub poprzez korespondencję elektroniczną z pracownikiem Księgarni.

Księgarnia Podróżnicza www.bezdroza.com zastrzega sobie możliwość **przedłużenia czasu realizacji zamówienia** w przypadku chwilowego braku danego produktu - przy zaistnieniu takiej sytuacji pracownik Księgarni zobowiązany jest skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie z klientem, w celu poinformowania go o możliwych opóźnieniach.

Proces składania zamówień

13. Złożenie zamówienia na towary sprzedawane w Księgarni jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży. Za **moment zawarcia umowy uważa się złożenie zamówienia** przez klienta Księgarni (poprzez e-mail lub telefonicznie). Językiem tej umowy jest język polski.
14. Czynności techniczne składające się na zawarcie umowy sprzedaży to:
- dodanie produktów dostępnych na stronach Księgarni do Koszyka
 - przejście do Kasy Sklepu poprzez naciśnięcie przycisku Zamawiam znajdującego się na stronie Koszyka
 - wybranie odpowiednich opcji dotyczących faktury i sposobów płatności na stronie Kasa Sklepu oraz potwierdzenie ich przyciskiem "Zamawiam"
15. W przypadku rezygnacji z już złożonego zamówienia wskazane jest przesłanie na adres ksiegarnia@bezdroza.com.pl e-maila o temacie "odwołuję zamówienie nr" z podaniem numeru zamówienia. W przypadku potwierdzenia zamówienia, a następnie rezygnacji z tegoż zamówienia, zastosowanie mają procedury omówione w punkcie 20. niniejszego regulaminu.

Odpowiedzialność stron

16. Księgarnia nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące adres e-mail oraz hasło Użytkownika bez jego wiedzy.
17. Księgarnia nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłek przez pocztę oraz firmy kurierskie.

Możliwość zwrotu i reklamacje

18. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny" (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) klient może **zrezygnować z towaru** kupionego w naszym sklepie bez podania przyczyny **w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki**. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został w żaden sposób zniszczony, a towar został zwrócony w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu, wraz z oryginałem wysłanej do klienta faktury VAT. Księgarnia gwarantuje **zwrot kwoty** nie wyższej niż cena tego towaru. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych (od momentu otrzymania zwrotu zakupionego towaru), przelewem bankowym na konto wskazane przez klienta lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu.
- Koszt dostawy** i odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

19.Reklamacje:

W przypadku stwierdzenia **wad fizycznych** produktu przysługuje możliwość zwrotu. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, powinien odesłać go przesyłką pocztową z adnotacją "Reklamacja" pod adres:

Księgarnia Podróżnicza

www.bezdroza.com

Amistad Sp z o.o.

ul. Pychowicka 7, 30-364 Kraków

20.**Koszty, związane z odesłaniem** towaru reklamowanego, sklep zwraca natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Do odsyłanego towaru należy dołączyć przesłaną wraz z nim fakturę VAT. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od ich wpłynięcia.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

Ochrona praw osobowych

21.Księgarnia Podróżnicza www.bezdroza.com **gwarantuje zamawiającym ochronę** ich danych osobowych. Dane zamawiających będą **wykorzystywane wyłącznie** do realizacji zamówień i prowadzenia statystyk sprzedaży oraz przesyłania materiałów reklamowych. Dane osobowe przechowywane są w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U nr 133 poz. 883). Składając zamówienie zamawiający każdorazowo wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Zgoda ta dotyczy również przetwarzania danych o kliencie przez firmę Payback Sp. Z o.o. z siedzibą przy ul. Marcelesińskiej 90, 60-324 Poznań (w związku z obsługą transakcji dokonywanych za pośrednictwem systemu platnosci.pl). Zgodnie z art. 24 ust.1 pkt 4 ustawy o ochronie danych osobowych, podanie danych jest **dobrowolne**. Ponadto każdemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, bądź usunięcia.

Pozostałe postanowienia

22.Wszelkie **próbki produktów, fragmenty książek i prezentacje** zamieszczone na stronach Księgarni Podróżniczej www.bezdroza.com mogą być pobierane i przesyłane innym

użytkownikom sieci Internet, jak również wykorzystywane na innych stronach internetowych, jednak wymagane jest wyraźne zaznaczenie, iż materiały te zostały pobrane ze strony www.bezdroza.com. Zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w treść powyższych materiałów.

23. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie:

- obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego;
- ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271);
- ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883).

24. **Sądem** właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla firmy prowadzącej Księgarnię Podróżniczą www.bezdroza.com.

25. **Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu**

26. Niniejsze warunki stanowią **integralną część** umowy sprzedaży.

*Pracownicy Księgarni dokładają **wszelkich starań**, aby byli Państwo usatysfakcjonowani z zakupów dokonywanych w Księgarni Podróżniczej www.bezdroza.com. **Zamówienia są realizowane przez nas w najkrótszym możliwym terminie**, z dbałością o **bezpieczeństwo** dokonywanych transakcji oraz Państwa danych osobowych. W przypadku opóźnień i wątpliwości **kwestie sporne rozpatrywane są na korzyść klienta**. Aby uatrakcyjnić dokonywane przez Państwa zakupy organizowane są **promocje oraz programy lojalnościowe**, których zasady wyjaśnione zostały w odrębnych miejscach na stronie www.bezdroza.com. Jeśli macie Państwo sugestie dotyczące działania Księgarni lub uwagi co do obsługi klientów, prosimy o kierowanie ich na podany poniżej adres Księgarni.*

Wszelką korespondencję prosimy kierować na adres:

Księgarnia Podróżnicza

www.bezdroza.com

Amistad Sp. z o.o.

ul. Pychowicka 7, 30-364 Kraków

lub: ksiegarnia@bezdroza.com.pl

*Zapraszamy do korzystania ze stron **Pomocy**, na których przedstawiliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane przez klientów pytania.*